



SEGURANÇA JURÍDICA NA HARMONIZAÇÃO FACIAL DO ATENDIMENTO AO PÓS PROCEDIMENTO.

Por Lorrان Serrano

E-book gratuito.

Sobre



Me chamo Lorrán Serrano, sou advogado especialista e atuo na prevenção e na defesa de médicos e dentistas de todo o Brasil, com ênfase na área de Harmonização Facial e Estética.

Ajudo os profissionais da saúde a ter Segurança Jurídica na sua clínica/consultório de Estética e Harmonização Facial.

E essa Segurança Jurídica gira em torno da elaboração de todos os Documentos do seu consultório/clínica alinhando com todas as suas condutas em face do paciente.

Hoje o profissional da saúde que trabalha na estética e harmonização facial precisa entender que a sua segurança jurídica é o caminho mais seguro para conseguir o sucesso, trabalhando sem medo e consequentemente gerando lucros para seu negócio.

E desta forma, criei um curso onde falo exatamente sobre a Segurança Jurídica do profissional da saúde, para fazer com que ele entenda a importância de todos os documentos e condutas, que aplicando a prática dentro do seu consultório/clínica ele irá ver resultados.



-
- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
 - 03 Pilares do Direito na Estética e HF.
 - A Importância dos Documentos na HF.
 - Documentos.
 - Considerações Finais.

A Segurança Jurídica na Estética e HF.

Prezados Profissionais da Saúde atuantes no ramo da estética e harmonização facial, o seu sucesso depende e muito da sua SEGURANÇA JURÍDICA.

E essa segurança jurídica nada mais é do que o conjunto de condutas e documentos que você deverá aplicar no seu consultório/clínica preventivamente, minimizando os riscos de um possível processo judicial ou processo ético disciplinar e conseqüentemente um prejuízo da sua credibilidade e financeiro.

E através desse descomplicado conteúdo, informo da maneira mais simplificada aos profissionais da saúde de todo Brasil, os três pilares do Direito na Harmonização Facial, a importância de todos os Documentos na Harmonização Facial e todos os documentos essenciais, desde a consulta até o pós procedimento dentro do atendimento na Harmonização Facial para o profissional aplicar dentro do seu local de trabalho para ficar seguro juridicamente.

- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
- 03 Pilares do Direito na Estética e HF.
- A Importância dos Documentos na HF.
- Documentos.
- Considerações Finais

03 Pilares do Direito na Harmonização Facial

Direito Contencioso(Defesa)

Quando o advogado atua em processos que demandam (entraram) contra o profissional da saúde, ou seja, o paciente processou esse profissional, que precisa se defender no meio judicial.

Direito Administrativo (Defesa)

Quando o advogado atua em processos administrativos, que tramitam nos Conselhos de Classe, ou seja, quando o seu Conselho recebe alguma denúncia e abre uma sindicância contra o profissional, que precisa se defender.

Direito Preventivo

Quando o advogado faz o controle de riscos na clínica/consultório, ou seja, um trabalho feito exatamente para que o profissional da saúde não seja processado ou denunciado.

E caso for, todos os documentos elaborados e as condutas tomadas perante a situação com o paciente, resultará em uma **SEGURANÇA JURÍDICA**, o que possivelmente minimizará uma procedência de ação judicial e/ou condenação no Conselho.

- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
- O3 Pilares do Direito na Estética e HF.
- A Importância dos Documentos na HF.
- Documentos.
- Considerações Finais

A importância dos DOCUMENTOS na Harmonização Facial

O profissional da saúde que atua na harmonização facial se aplica a obrigação de RESULTADO, por ser um tratamento/procedimento estético que não tem por finalidade a cura de uma enfermidade, visando somente na eliminação de imperfeições físicas.

Essa obrigação de resultado condiz na situação em que o paciente tem o direito de exigir do profissional da saúde a produção de um resultado.

De um modo mais simples e fácil de entender, o profissional da saúde ao fazer um procedimento estético deverá produzir um resultado melhor do que o anterior (antes), um embelezamento no paciente, caso não, o profissional da saúde ficará "em mora", ou seja, devendo para o paciente.

E com isso, no judiciário brasileiro, o profissional da saúde tem que comprovar que chegou em um resultado, provar que não errou, e esse "provar" é justamente com todos os DOCUMENTOS que tem em mãos.

-
- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
 - 03 Pilares do Direito na Estética e HF.
 - A Importância dos Documentos na HF.
 - Documentos.
 - Considerações Finais

1. - Ficha Cadastral.

A Ficha Cadastral é o documento onde o profissional da saúde deve colher TODOS os dados do paciente.

Tudo onde possa ajudar este profissional a encontrar o paciente. Uma cobrança. Uma localização rápida. Urgência e emergência. Fazer uma revenda de procedimento entre diversas outras utilidades.

Observação: Várias clínicas e profissionais famosos fazem da ficha cadastral uma estratégia de marketing, formalizando um processo de humanização junto ao paciente, gerando uma conexão.

E essa conexão com o paciente, faz com que ele entenda o valor e o motivo de querer você como profissional da saúde dele.

-
- Quem Sou Eu.
 - 03 Pilares do Direito na HF.
 - A Importância dos Documentos na HF.
 - Documentos.
 - Considerações Finais.

2. - Ficha Anamnética.

A Ficha Anamnética ou Ficha de Anamnese é o documento onde o profissional irá colher todas as informações a nível histórico do paciente em relação a sua saúde.

Exemplo: Como o paciente está? O que o paciente tem? O que os familiares do paciente tiveram? Sinais Vitais? Fumante? Alimentação balanceada? Hematomas com facilidade? Algum tipo de doença? Lactante? Entre vários outros.

Esse é o momento em que o profissional obtém todas as informações possíveis imagináveis do paciente. Que pode de algum modo implicar em uma modificação do plano de tratamento dele. Do plano de ação.

A partir deste momento, o profissional irá saber o que o paciente pode e o que não pode. De qual remédio ele é capaz de tomar, qual não. Exames que tem ou que vai precisar realizar.

É um dos momentos mais importantes para o profissional da saúde.

3. - Fotografias do Paciente.

Essa é uma documentação muito importante para o profissional da saúde, é o momento em que ele tira foto do paciente ANTES do procedimento e posteriormente a foto do DEPOIS, para comprovação do melhor resultado.

Nessa documentação podemos analisar 03 pontos importantes:

1. Prova incontestável em possível ação judicial, demonstrando o melhor resultado obtido pelo paciente.
2. Postagem nas redes sociais para divulgar o bonito trabalho, com o devido Termo de Autorização do Paciente para Uso de Imagem. **Observação Importante:** Ficar atento se o seu Conselho permite esse tipo de postagem.
3. Profissional da saúde orgulhoso do trabalho que foi feito com esse paciente, além de notar onde pode melhorar para os próximos procedimentos.

- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
- 03 Pilares do Direito na Estética e HF.
- A Importância dos Documentos na HF.
- Documentos.
- Considerações Finais

-
- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
 - O3 Pilares do Direito na HF.
 - A Importância dos Documentos na HF.
 - Documentos.
 - Considerações Finais.

4. - Exames.

Os exames são documentos requeridos pelo profissional da saúde para conhecer o paciente e identificar possíveis alterações que podem colocar o paciente em risco durante o procedimento.

Estes exames são necessários para o melhor resultado do procedimento.

No caso do profissional requerer exames e ficar com dúvidas sobre possível alteração, deve requerer exames complementares.

Que o profissional da saúde peque pelo excesso, nunca pela falta. É necessário ser cauteloso e responsável.

A falta de requerimento de exames necessários em uma possível ação judicial de erro estético, pode caracterizar uma indenização em favor do paciente.

-
- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
 - 03 Pilares do Direito na HF.
 - A Importância dos Documentos na HF.
 - Documentos.
 - Considerações Finais.

5. - Plano de Tratamento e Orçamento.

O plano de tratamento é um documento onde o profissional da saúde projeta as soluções em relação ao procedimento estético discutido no diagnóstico.

Quais serão as formas, recomendações, estimativa de tempo, ou seja, todo o planejamento do tratamento/procedimento.

Já o orçamento prévio detalhado é necessário para o profissional da saúde apresentar tudo o que é imprescindível para o tratamento/procedimento do paciente, detalhando o valor de cada ato.

Após a apresentação do orçamento prévio detalhado ao paciente, e ter o consentimento em relação aos valores, o profissional da saúde colhe a assinatura do paciente no orçamento e anexa ao prontuário.

- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
- Os 3 Pilares do Direito na HF.
- A Importância dos Documentos na HF.
- Documentos.
- Considerações Finais.

6. - Termo de Consentimento Informado e Esclarecido.

O Termo de Consentimento Informado Esclarecido é um dos principais documentos para o profissional da saúde atuar nos dias de hoje.

É o documento onde legitima a atuação do profissional.

É onde o profissional tem o dever de informar tudo relacionado ao procedimento. Diagnóstico, prognóstico, meios e formas de tratamento, contraindicações, riscos, possíveis complicações. Informações boas e ruins. **CLARO.**

Exemplo: Qual procedimento? Para que serve? Qual a substância que irá ser aplicada? O que é ácido hialurônico? O que é sculptra? Quais são as contraindicações? Tem anestesia? Efeitos colaterais? Prazo da absorção? Quais são as dores? Pode fumar?

É onde o profissional INFORMA tudo sobre o procedimento para o paciente, e após, deverá sanar as dúvidas do deste, que ficará ESCLARECIDO e CONSENTIRÁ em fazer o procedimento, mesmo depois de toda a explicação.

É necessário o profissional da saúde entender que se acontecer algum dano ao paciente, e este dano não houver sido informado anteriormente, aquele deverá indenizar pela falta de informação.

-
- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
 - 03 Pilares do Direito na HF.
 - A Importância dos Documentos na HF.
 - Documentos.
 - Considerações Finais.

7. - Contrato de Tratamento.

O contrato de tratamento se equipara a um contrato de prestação de serviços com o paciente.

O contrato é toda relação bilateral que envolve duas partes. Tem oferta e um aceite. Duas partes.

No contrato existem cláusulas, onde as duas partes tem obrigações e deveres.

Exemplos: Qual tipo de serviço. Prazo do tratamento/procedimento. Forma de pagamento. Obrigação das duas partes. Paciente corresponsável pelo resultado. Paciente que falta em retorno é caracterizado como abandono de tratamento. Inexistência garantia de resultados. Rescisão e Multa contratual, entre outras.

Outra observação é a agilidade e segurança em cobrar valores de pacientes inadimplentes (devedores) perante a justiça.

Para a justiça, o paciente é a parte HIPOSSUFICIENTE (+ frágil) da relação, tendo o profissional da saúde, o DEVER de se proteger juridicamente.

-
- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
 - O3 Pilares do Direito na HF.
 - A Importância dos Documentos na HF.
 - Documentos.
 - Considerações Finais.

8. - Termo de Cessão de Uso de Direito de Imagem.

Hoje no Brasil, o simples uso da imagem do paciente para fins lucrativos (postagem nas redes sociais para “captar/atrair” mais pacientes), já caracteriza uma indenização. Não é necessário gerar dano ao paciente.

Necessariamente, esse termo tem a finalidade do paciente (cedente) ceder o direito da imagem para o profissional da saúde (cessionário).

Nesse termo tem que constar:

- A) Qualificação das partes;
- B) Início e Fim do uso de Imagem;
- C) Gratuito ou não;
- D) Qual parte do corpo que irá ser cedida.

Observação: A simples declaração de um parágrafo está sendo caracterizada nos tribunais como genérica, ou seja, nulo.

-
- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
 - 03 Pilares do Direito na HF.
 - A Importância dos Documentos na HF.
 - Documentos.
 - Considerações Finais.

9. - Termo de Interrupção de Tratamento.

Esse documento é elaborado nos casos em que o paciente abandona o tratamento, procedimentos, sessões, antes do final pactuado (contratado) e estabelecido entre as partes.

Nesse termo é descrito que o paciente assume a total responsabilidade pelo resultado do tratamento/procedimento a partir do abandono, pois não seguiu corretamente as orientações do profissional da saúde, interrompendo o tratamento/procedimento antes de chegar ao fim.

O profissional da saúde recomenda ao paciente, encontrar outro profissional para a continuidade do tratamento/procedimento.

Normalmente, o profissional da saúde não consegue colher a assinatura do paciente que interrompeu o tratamento, devendo nesse momento notificar o paciente via: Carta A.R., What's App e/ou E-mail.

Documento importantíssimo para assegurar o direito do profissional da saúde.

-
- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
 - O3 Pilares do Direito na HF.
 - A Importância dos Documentos na HF.
 - Documentos.
 - Considerações Finais.

10. - Instrução de Pós Procedimento/Tratamento

É o documento, que ao fim do procedimento, o profissional da saúde entrega para o paciente com todas as instruções do pós procedimento para um melhor resultado.

Este documento tem a finalidade do paciente seguir todas as instruções longe do profissional, instruções básicas, porém fundamental para um melhor resultado.

Exemplo:

- Não esfregar ou massagear a área tratada, não praticar exercícios físicos fatigante como ginastica, musculação, natação e afins nas primeiras 24 horas;
- Evitar locais quentes ou com grande incidência de sol, como varandas, sauna, secador de cabelos e afins por 24 horas;
- Suspende qualquer procedimento estético por 15 dias após o procedimento submetido;
- As pequenas marcas ou inchaços que poderão surgir na pele desaparecerão em algumas horas após o tratamento; Entre vários outros.

Ao entregar a cópia para o paciente, o profissional da saúde deve colher assinatura no original e anexar ao prontuário para a correta comprovação.

-
- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
 - 03 Pilares do Direito na HF.
 - A Importância dos Documentos na HF.
 - Documentos.
 - Considerações Finais.

11. - Termo de Finalização e Declaração de Satisfação do Paciente.

É um documento simples, elaborado ao fim do procedimento (no retorno), onde o profissional da saúde declara a finalização/término do procedimento, informando toda sua conduta ética, dever de informar e esclarecer, além de declarar também a melhor técnica e melhor resultado.

Já o paciente concorda com a declaração do profissional da saúde, garantindo a sua total satisfação do resultado do procedimento, comprovando todas as condutas éticas e dentro da Lei do profissional, como também o dever de informar e esclarecer todas as informações e dúvidas antes do procedimento.

Esse documento tem a finalidade de comprovar a satisfação do paciente no momento correto, descaracterizando uma possível demonstração de insatisfação posterior do paciente, em uma possível ação judicial.

- A Segurança Jurídica na Estética e HF.
- O3 Pilares do Direito na HF.
- A Importância dos Documentos na HF.
- Documentos.
- Considerações Finais.

Considerações Finais.

De uma forma fácil e clara, neste E-book, trouxe informações sobre os pilares do Direito na Harmonização Facial, divididos entre o Direito Contencioso, Administrativo e Preventivo.

Como também a importância dos documentos para os profissionais da saúde que atuam na Harmonização Facial, onde informa que a sua obrigação é de resultado, e em um possível ação judicial, o profissional deve comprovar que não errou e esse provar é justamente com todos os DOCUMENTOS que tem em mãos.

Somado a descrição de todos os documentos juridicamente importantes para o profissional da saúde, desde o atendimento até o pós procedimento.

E para finalizar este E-book, quero que grave duas frases.

"O custo do CUIDADO é menor do que o do REPARO".

"Os documentos são os MELHORES AMIGOS do profissional da saúde."

LORRAN *Serrano*

Advocacia do Profissional da Saúde
harmonização facial, estética e saúde

 @LORRANSERRANO.ADV |  (17) 99182.2288

 LORRAN@SERRANOADVOGADOS.COM